

Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat, med brugere

Disse *Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat, med brugere* gælder fra 20. december 2019 og kan ændres af banken med to måneders varsel eller uden varsel hvis ændringerne er til gunst for dig.

De til enhver tid gældende vilkår kan findes på nordea.dk/mifid.

Regler for online værdipapirhandel i Nordea - Privat, med brugere gælder for online handel med værdipapirer i Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland ("banken").

1. Hvad kan Nordeas elektroniske handelsplatforme bruges til

På bankens elektroniske handelsplatforme kan kunden give en eller flere brugere adgang til at bruge de i aftalen tilmeldte tjenester.

Det nærmere omfang af brugerens adgang og fuldmagtstype fremgår af en særlig fuldmagt, som kunden afgiver.

Inden kunden kan give brugeren adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, skal brugeren give samtykke til, at brugerens CPR-nr. bliver videregivet til banken for at identificere brugeren.

Kunden giver med fuldmagten blandt andet brugeren adgang til følgende tjenester:

- handle værdipapirer
- søge markedsinformation og
- abonnere på realtidskurser.

Brugeren har adgang til de samme oplysninger som kunden, med undtagelse af evt. fællesejede depoter og konti, pensionsdepoter og -konti eller tredjemandsdepoter og -konti.

Yderligere information om bankens elektroniske handelsplatforme kan du finde på nordea.dk under punktet Digitale services.

2. Vilkår for online værdipapirhandel

Disse regler er gældende, når brugeren handler værdipapirer online via bankens elektroniske handelsplatforme.

Når brugeren handler værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme, gælder følgende vilkår i øvrigt:

- Generelle vilkår for privatkunder,
- Politik om databehandling,
- Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder,
- Depotbestemmelser i Nordea,
- Nordeas retningslinjer for udførelse af ordrer,
- Bankens Politik for interessekonflikter.

De seneste versioner af vilkårene kan du til enhver tid finde på nordea.dk/mifid.

3. Hvordan logger brugeren på bankens elektroniske handelsplatforme

3.1 Brug af NemID

Brugeren skal have et NemID for at bruge bankens elektroniske handelsplatforme. Kunden aftaler med banken, om brugeren skal have adgang til bankens elektroniske handelsplatforme med sit personlige NemID eller et separat NemID.

Både det personlige NemID og det separate NemID består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort/en nøgleviser/en nøgleapp, som angiver de koder (nøgler), som brugeren skal bruge sammen med sit bruger-id og sin adgangskode.

Reglerne for brug af NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort/nøgleviser/nøgleapp, fremgår af *Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur*, som kan findes på www.nemid.nu. Reglerne vedrørende brug af nøgleappen fremgår desuden af *Brugervilkår for NemID nøgleapp*, som tillige kan findes på www.nemid.nu og i nøgleappen.

3.2 Selvvalgt adgangskode til NemID

Brugeren skal bruge sin adgangskode sammen med sit bruger-id og nøgler fra sit nøglekort/sin nøgleviser/sin nøgleapp, når brugeren fremover logger på bankens elektroniske handelsplatforme.

Brugeren skal lære sin adgangskode til NemID udenad og må ikke oplyse den til andre.

Får brugeren mistanke om, at andre kender adgangskoden, men ikke har kopieret nøgler fra brugerens nøglekort eller fået adgang til brugerens nøgleviser/nøgleapp, skal brugeren straks ændre koden. Er brugeren i tvivl, om andre har kopieret nøgler fra nøglekortet eller fået adgang til nøgleviseren/nøgleappen, skal brugeren straks spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, se punkt 16.2 nedenfor.

4. Generelt om online handel med værdipapirer

Inden brugeren handler via bankens elektroniske handelsplatforme, bør brugeren orientere sig om investering i værdipapirer og gøre sig fortrolig med den elektroniske handelsplatform og reglerne for handel herunder *Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder*.

Brugeren skal være opmærksom på, at det kan være strafbart at købe eller sælge et værdipapir, hvis brugeren har viden om ikke-offentliggjorte oplysninger, der mærkbart kan have betydning for kursen på det pågældende værdipapir (insiderhandel). Endvidere kan det være strafbart at udsprede urigtige, vildledende, tendentiøse eller fortrolige oplysninger, rygter om udstedere eller om børsnoterede værdipapirer samt værdipapirer der er handlet på en markedsplads eller i det hele taget på nogen måde forsøge at påvirke kursdannelsen på værdipapirer med uhæderlige midler (markedsmanipulation).

Når brugeren handler værdipapirer via en elektronisk handelsplatform, skal brugeren være opmærksom på, at brugeren som udgangspunkt handler uden personlig investeringsrådgivning (execution only).

Kunden og brugeren bør altid undersøge, hvilke konsekvenser, herunder skattemæssige, den enkelte handel kan få for kunden.

Kurser på værdipapirer leveres via © Refinitiv Limited fra de respektive børser. Kurserne er som udgangspunkt minimum 15 minutter forsinket. Kurser fra Nasdaq København kan leveres som realtids snapshot.

5. Risici

Kunden og brugeren skal være opmærksomme på, at køb og salg af værdipapirer er forbundet med en risiko, idet kursen på værdipapirer afhænger af udsving på kapitalmarkederne m.v. Investering i værdipapirer kan derfor medføre tab.

Alle værdipapirer er risikomærket grøn, gul eller rød. Læs mere på nordea.dk/risikomærkning.

For investeringsforeninger (UCITS) kan du finde information om risiko i dokumentet "*Central Investorinformation*", som findes for hver enkelt afdeling.

For alternative investeringsfonde (AIF) kan du finde information om risiko i dokumentet "*Væsentlig Investorinformation*".

For sammensatte investeringsprodukter og forsikringsbaserede investeringsprodukter til detailinvestorer (såkaldt PRIIP'er) kan du finde information om risici i "*Dokument med central information*".

Hvor Nordea markedsfører de pågældende investeringsforeninger, alternative investeringsfonde eller PRIIP'er, vil der være et link til det relevante ovennævnte dokument i handelsbilledet.

6. Handelsgrænser

Når der gives adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, fastsætter banken grænser for, hvor meget brugeren dagligt kan købe og sælge værdipapirer for. Brugeren finder informationen i bankens elektroniske handelsplatforme. Ønsker kunden højere eller lavere grænser, skal kunden kontakte banken for drøftelse heraf.

Første gang brugeren logger på bankens elektroniske handelsplatforme efter kunden har aftalt en anden handelsgrænse, anbefaler vi, at brugeren gør sig bekendt med handelsgrænsens størrelse. Hvis handelsgrænsen overskrides, bliver ordren afvist.

7. Bekræftelser

Straks efter gennemførelse af en ordre kan brugeren se en bekræftelse online. Brugeren har adgang til elektroniske handelsbekræftelser via bankens elektroniske handelsplatforme og i netbank.

Brugeren kan ved afgivelse af en ordre bestille en handelsbekræftelse, som vil blive tilsendt med post til kunden. Prisen for dette fremgår på handelsplatformen.

Kunden og brugeren bør altid kontrollere, at alle oplysningerne er korrekte. Har kunden eller brugeren spørgsmål til handelsbekræftelsen, eller mener kunden eller brugeren, at der er fejl i den, skal kunden eller brugeren straks kontakte kundens afdeling.

8. Afvikling af handler

Når brugeren handler værdipapirer, registreres købet eller salget i kundens depot på afviklingsdagen - som udgangspunkt 2 eller 3 børsdage efter handlens udførelse, afhængig af hvilken børs brugeren handler værdipapiret på. Afregningsbeløbet hæves eller indsættes på kundens konto

på afviklingsdagen. Kunden og brugeren har dog råderet over værdipapirerne straks efter gennemførelse af et køb.

Brugeren må kun sælge værdipapirer, der ligger eller lægges i det opgivne depot senest på afviklingsdagen. Sælger brugeren obligationer, hvoraf nogle offentliggøres til udtrækning inden afviklingsdagen, bliver handlen gennemført for de ikke-udtrukne obligationer, der ligger i depotet. Banken foretager et erstatningskøb - svarende til de udtrukne obligationer - til dagskurs og med beregning af sædvanlige omkostninger. Beløbet bliver hævet på kundens konto.

Til sikkerhed for betalingen i forbindelse med køb af værdipapirer tager banken pant i de værdipapirer, brugeren køber. Er der ikke penge nok på den tilknyttede konto på afviklingsdagen, kan banken vælge at realisere værdipapirerne. En eventuel difference bliver hævet på kundens konto.

Brugeren må kun købe værdipapirer, hvis der er dækning på den tilknyttede konto på afviklingsdagen. Såfremt der opstår overtræk på den tilknyttede konto, er dette misligholdelse, og banken er berettiget til at ophæve aftalen om online værdipapirhandel uden varsel, se pkt. 20.

9. Ordrefgivelse

9.1 Handel med værdipapirer

I *Vilkår for værdipapirhandel - Detailkunder* kan kunden og brugeren læse om de ordretyper, brugeren kan vælge, når brugeren handler via bankens elektroniske handelsplatforme, herunder fordele og ulemper ved de forskellige ordretyper.

Ikke alle ordretyper er tilgængelige på alle elektroniske handelsplatforme.

Når brugeren handler værdipapirer, som er mindre likvide, skal brugeren være opmærksom på, at den senest handlede kurs kan være gammel og dermed ikke nødvendigvis er retvisende i forhold til den aktuelle kurs på værdipapiret.

9.2 Særligt for udenlandske værdipapirer

Brugeren kan købe og sælge udenlandske værdipapirer via bankens elektroniske handelsplatforme på udvalgte udenlandske børser i deres respektive åbningstid - som hovedregel dog tidligst fra kl. 9.00 og senest til kl. 22.00 dansk tid.

De børser, brugeren kan handle værdipapirer på og deres åbningstider, fremgår af bankens elektroniske handelsplatforme.

Til beregning af kursen i danske kroner ved afregning af en udenlandsk værdipapirhandel benyttes den valutakurs, der er gældende i banken på det tidspunkt, hvor ordren gennemføres. Valutakurserne kan ses på den elektroniske handelsplatform. Derudover beregnes et valutaterminstillæg/-fradrag.

10. Fortrydelse

Kapitel 4 om fortrydelsesret ved fjernsalg i Lov om visse forbruger aftaler finder **ikke** anvendelse på handel med værdipapirer. Brugeren kan derfor ikke fortryde en handel med værdipapirer.

11. Annullering og ændring af ordrer

Ved de forskellige ordretyper er der en vis mulighed - men ingen sikkerhed - for at få ordren annulleret eller ændret via banken eller bankens elektroniske handelsplatform. Såfremt en ordre ændres, vil den miste sin prioritet i markedet. Den nye prioritet i markedet vil svare til, at ordren er anlagt på ny. Hvis ordren allerede er gennemført, er det ikke muligt at annullere eller ændre den.

Særligt for udenlandske aktieordrer, som endnu ikke er gennemført, er, at de kan annulleres før kl. 8.00 og efter kl. 22.00 på børsdage samt i weekenden og helligdage på det lokale marked hvor børsen er hjemhørende. Mellem kl. 8.00 og kl. 22.00 kan brugeren bestille en annullering, men ikke være sikker på, at ordren bliver annulleret.

For så vidt angår udenlandske unoterede fonde, er der mulighed for annullering indtil cut-off tidspunktet for den relevante fond. Herefter er handlen bindende.

12. Ansvar ved misbrug

12.1 Kundens ansvar

Handler med værdipapirer finder sted på grundlag af de ordrer, banken modtager, og som er identificeret med brugerens bruger-id, brugerens adgangskode og eventuelt med nøgler fra brugerens nøglekort/nøgleviser/nøgleapp. Kunden har ansvaret for, at ordren er afgivet korrekt. Banken er ikke ansvarlig for tab som følge af fejl og mangler i modtagne ordrer eller ordrer, hvis indhold er ændret undervejs.

Hvis en anden end kunden eller brugeren har misbrugt adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme og har brugt disses adgangskode og/eller nøgler fra disses nøglekort/nøgleviser/nøgleapp, skal kunden dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

Kunden skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis en anden end kunden eller brugeren har misbrugt adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme og har brugt disses adgangskode og/eller nøgler fra disses nøglekort/nøgleviser/nøgleapp, og:

- kunden eller brugeren har undladt at underrette os snarest muligt, efter at disse har opdaget, at en anden er blevet bekendt med adgangskoden og/eller nøglerne fra nøglekortet/nøgleviseren/nøgleappen,
- kunden eller brugeren med forsæt har oplyst adgangskoden og/eller nøglerne fra nøglekortet/nøgleviseren/nøgleappen til den, der har misbrugt adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme, uden at disse indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- kunden eller brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget.

Kunden hæfter for hele tabet, hvis misbruget af bankens elektroniske handelsplatforme er foretaget af den, som kunden eller brugeren med forsæt har oplyst sin adgangskode og/eller nøgler fra sit nøglekort/sin nøgleviser/sin nøgleapp til under omstændigheder, hvor disse indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Kunden hæfter endvidere for hele tabet, hvis kunden eller brugeren har handlet svigagtigt eller med forsæt eller ved grov forsømmelse har undladt at opfylde sine forpligtelser til at beskytte sin adgangskode og/eller nøgler fra sit nøglekort/sin nøgleviser/sin nøgleapp, se pkt. 3.1 ovenfor, eller til at spærre sin adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, se pkt. 16.2 nedenfor.

Kunden er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at denne eller brugeren har spærret adgangen til bankens elektroniske handelsplatforme.

For at kunden kan blive gjort ansvarlig, er det en forudsætning, at banken har registreret og bogført bevægelserne korrekt.

Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre kunden eller brugeren har handlet svigagtigt.

Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis

kunden eller brugeren ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af din adgangskode og/eller nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser/nøgleapp forud for misbruget.

Kunden og brugeren kan læse mere om ansvarsreglerne i § 100 i lov om betalinger.

12.2 Bankens ansvar

Banken er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Banken er ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- at informationer ikke kan ses, eller at en handel ikke kan indgås som følge af programfejl og driftsforstyrrelser, der hindrer eller afbryder brugen af bankens elektroniske handelsplatforme,
- fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra © Reuters Limited eller © Refinitiv Limited, nyheder fra Ritzau Finans eller i de øvrige markedscommentarer og analyser, brugeren har adgang til gennem bankens elektroniske handelsplatforme, eller
- fejl i kurser fra Nasdaq København, udenlandske børser eller multilaterale handelsfaciliteter(MHF).

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via Netbank/Netbank konto-kik.

13. Priser

Når brugeren handler værdipapirer, betaler kunden kurtage til banken. Herudover skal kunden betale eventuel udenlandsk børsafgift, omsætningsafgift eller skat.

Kunden og brugeren kan se oplysninger om beregningsgrundlag, aktuelle priser, kurtagesatser, depotomkostninger og øvrige omkostninger i "Værdipapirhandel i Nordea - Detailkunder" som kunden og brugeren finder på nordea.dk/mifid. Kunden og brugeren kan også få disse oplysninger i kundens afdeling.

13.1 Supplerende serviceydelser

Brugeren har i visse af bankens elektroniske handelsplatforme mulighed for at købe supplerende serviceydelser i form af forskellige dataabonnementer. Priserne for disse fremgår af en særskilt prisoversigt, som kunden og brugeren kan finde i bankens elektroniske handelsplatforme. Kunden og brugeren kan også få priserne oplyst i kundens afdeling. Betalingen bliver hævet månedsvis bagud på kundens konto indtil abonnementet opsiges

Ved køb af disse supplerende serviceydelser får brugeren straks adgang til alt indhold og alle funktioner i abonnementet. Der er derfor **ikke** 14 dages fortrydelsesret.

Banken kan med 2 måneders varsel ændre prisen for supplerende serviceydelser, og ændringer kan ses i bankens elektroniske handelsplatforme, før de træder i kraft.

14. Kryptering

Alle personlige informationer, som sendes mellem banken og brugerens elektroniske enhed, bliver krypteret, så ingen andre har mulighed for at læse informationerne.

15. Software og Teknik

15.1 Ophavsret

Alle immaterielle rettigheder til den software, der benyttes på bankens elektroniske handelsplatforme, tilhører banken.

Softwaren må ikke kopieres, ændres, overdrages, videregives eller stilles til rådighed for andre. Brugeren må heller ikke dekompile, foretage reverse engineering, afsløre eller bryde softwaren.

Banken har ophavsretten til analyserne på bankens elektroniske handelsplatforme. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller give analyserne videre. Brugeren må heller ikke vise analyserne eller gengive dele af dem på Internettet.

Banken og Nasdaq København har ophavsretten til de kursinformationer mv. på danske værdipapirer, som brugeren får oplyst, når brugeren bruger bankens elektroniske handelsplatforme. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde overdrage eller videregive kurser eller anden information. Brugeren må heller ikke vise kurser eller gengive dele af dem på Internettet.

De enkelte børser har ophavsretten til de kursinformationer på udenlandske værdipapirer, der leveres via © Refinitiv Limited. © Reuters Limited har ophavsretten til Reuters nyheder. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive kurser eller Reuters nyheder mv. © Refinitiv Limited og © Reuters Limited fraskriver sig ansvaret for fejl eller fejlvurderinger i oplysninger fra de respektive parter.

Eksterne leverandører, der måtte levere informationer til bankens elektroniske handelsplatforme, har ophavsretten til disse informationer. Brugeren må ikke kopiere, ændre, sælge eller på anden måde videregive informationer fra eksterne leverandører.

15.2 Tekniske krav til brugerens udstyr

De tekniske krav til brugerens elektroniske enhed og internetadgang står på vores hjemmeside på nordea.dk/tekniskekrav. Vi anbefaler, at brugeren løbende opdaterer sit antivirusprogram og styresystem.

16. Spærring og driftsforstyrrelser

16.1 Automatisk spærring

Taster brugeren sin NemID adgangskode forkert 5 gange, bliver det pågældende NemID spærret. Brugeren kan få åbnet adgangen igen ved at kontakte banken.

16.2 Pligt til at spærre brugerens adgang til bankens elektroniske handelsplatforme

Kunden/brugeren skal snarest muligt spærre brugerens adgang til bankens elektroniske handelsplatforme, hvis kunden/brugeren får mistanke om:

- at en anden kender brugerens adgangskode til NemID
- at en anden kender nøglerne fra brugerens nøglekort/nøgleviser/nøgleapp
- at en anden uberettiget har brugt brugerens adgang til bankens elektroniske handelsplatforme.

Kunden/brugeren kan spærre adgangen på følgende måder:

- ringe til banken på 70 33 33 33 hele døgnet.
- ringe til Spærreservice på 33 33 22 49 hele døgnet.

Kunden får en bekræftelse på, hvornår spærringen er registreret.

Kunden/brugeren kan også spærre onlineadgangen ved at

spærre det nøglekort/den nøgleviser/den nøgleapp, der bruges til bankens elektroniske handelsplatforme. Nøglekortet/nøgleviseren/nøgleappen spærres ved i Netbank (via en browser) at vælge menupunktet Sikkerhed, Spær nøglekort/nøgleviser/nøgleapp.

16.3 Brugerens pligt til at spærre sit NemID

Det fremgår i øvrigt af punkt 3.5 i *Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur*, hvornår brugeren skal spærre sit NemID. Brugeren kan læse reglerne på nemid.nu.

16.4 Driftsforstyrrelser

Når brugeren logger på bankens elektroniske handelsplatforme, får brugeren, så vidt det er muligt, meddelelser om fejl og driftsforstyrrelser.

17. Spørgsmål om de elektroniske handelsplatforme

Har brugeren spørgsmål om brugen af bankens elektroniske handelsplatforme, kan brugeren ringe til banken på 70 33 33 33.

18. Sprog

Aftalen om online værdipapirhandel samt aftaler om abonnementer på realtidskurser, realtidsheder, analyser, informationer etc. indgået via bankens elektroniske handelsplatforme er alle på dansk.

Dog er visse informationer og serviceydelser, herunder dem brugeren kan abonnere på, skrevet på engelsk, fx aktieanalyser.

19. Ændring af reglerne

Ændring af reglerne til ugunst for kunden kan ske med 2 måneders varsel ved varsel via nordea.dk/mifid. Ændring til gunst for kunden kan træde i kraft uden varsel. Ændringer kan ses i bankens elektroniske handelsplatforme før de træder i kraft.

En varslet ændring af reglerne vil blive anset for godkendt af kunden, medmindre kunden inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis kunden meddeler os, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kundens aftale om online værdipapirhandel blive anset for ophørt på tidspunktet for ikrafttrædelsen af de nye regler.

20. Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig sin aftale om online værdipapirhandel uden varsel.

Hvis brugeren har indgået handler på opsigelsestidspunktet, vil disse blive gennemført.

Banken kan opsig aftalen om online værdipapirhandel med 2 måneders varsel.

Hvis kunden/brugeren misligholder aftalen om online værdipapirhandel eller gør uberettiget brug af bankens elektroniske handelsplatforme, er banken berettiget til at ophæve aftalen straks.

Banken er ligeledes berettiget til at ophæve aftalen straks, såfremt kunden er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give kunden adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken er herudover berettiget til at spærre en brugers adgang, såfremt en bruger er eller senere bliver bosiddende i USA eller andre lande eller territorier, hvor banken af juridiske årsager ikke må give brugeren adgang til en elektronisk handelsplatform.

Banken kan uden varsel og uden begrundelse afbryde muligheden for at afgive ordrer.

21. Klager

Hvis en uoverensstemmelse med banken ikke bliver løst til kundens tilfredshed, kan kunden kontakte bankens kundeservicechef, som er klageansvarlig i banken. Henvendelse sker til Nordea, Kundeservicechefen, Postboks 850, 0900 København C eller på e-mail til klageansvarlig@nordea.com.

Klager over banken kan af privatkunder indbringes for Det

finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K. Se endvidere www.fanke.dk.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K. Se endvidere www.fanke.dk.

22. Dansk ret

Retlige tvister mellem kunden og banken afgøres efter dansk ret og ved de danske domstole.